

# Xeos

Evolution 2



## PANNES – REMEDES

## TROUBLESHOOTING

PANNES	CAUSES	REMEDES
<b>1</b>		
<i>De l'eau coule lorsque l'on ouvre le robinet vapeur</i>	1. L'E.V. Entrée d'eau 2. La sonde de niveau 3. L'échangeur	1. Généralement dépôt sous le noyau - bien nettoyer 2. Vérifier les connexions - l'entartrage de la sonde 3. Peut être percé, porosité du joint d'échangeur - réparer ou remplacer
<b>2</b>		
<i>La machine fait des cafés trop longs</i>	Programmation incorrecte	Refaire une programmation et contrôler la mouture
<b>3</b>		
<i>Au repos, des gouttes d'eau qui tombent du groupe (avec ou sans porte filtre)</i>	L'EV de groupe : • le joint de plongeur est détérioré • tartre ou dépôts sur la base du plongeur	Nettoyer ou remplacer le plongeur
<b>4</b>		
<i>Fuite des bords du porte filtre malgré un bon serrage</i>	Joint du porte filtre	Le nettoyer, si nécessaire, changer le joint
<b>5</b>		
<i>Goutte à goutte continu des tubes vapeur et eau chaude</i>	Les joints d'étanchéité des robinets sont détériorés	Changer les joints à lèvres et de clapet
<b>6</b>		
<i>Plus d'eau chaude Plus de vapeur</i>	Vérifier dans l'ordre: 1. le pressostat 2. le thermoplongeur 3. le relais	1. Contrôler le fonctionnement du pressostat: régler/changer 2. Élément du thermoplongeur défectueux 3. Changer le relais défectueux

FAULT	CAUSE	SOLUTION
<b>1</b>		
<i>Instead of steam, hot water is coming out of the steam tap.</i>	1. The water supply solenoid valve. 2. Level sensor. 3. Heat exchanger.	1. Clean any deposits which have built up around the plunger seal. 2. Check the connections; remove any scale on the sensor. 3. Possible split, exchanger seal worn out - repair or replace seal.
<b>2</b>		
<i>The espresso produced by the machine are too long.</i>	Incorrect programming.	Re-program machine and check the coffee grind.
<b>3</b>		
<i>Water is dripping from the group, regardless of whether the filter holder is in place or not.</i>	The group solenoid valve: • plunger seals worn out • scale or dirt deposits	Clean or replace the plunger.
<b>4</b>		
<i>Water escaping from the filter holder despite a good service.</i>	Faulty or damaged filter holder seals.	Clean and change the seals if necessary.
<b>5</b>		
<i>Continual dripping from the steam wand and hot water tap.</i>	The waterproof washers on the wand/taps have worn out.	Replace washers and seals inside the tap unit.
<b>6</b>		
<i>Neither the hot water nor the steam function are working.</i>	Check in numerical order: 1. the pressure switch 2. the immersion heater 3. relays	1. Check if the pressure switch is working: adjust/ replace 2. Replace the immersion heater. 3. Check the relays and change if necessary

PANNES	CAUSES	REMEDES
--------	--------	---------

7

<i>Le café continue de couler et la tasse déborde</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si le cycle est fini : EV de groupe</li> <li>2. Le cycle ne s'arrête pas tant que l'on n'appuie pas de nouveau sur la touche sélectionnée</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plongeur bloqué (dépôts / connexions / carte électronique)</li> <li>2. La turbine est défectueuse</li> </ol>
---	--	--

8

<i>Le café coule trop vite, est émulsionné, avec peu de crème</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mauvais réglage du moulin</li> <li>2. Douchette bouchée</li> <li>3. Cafés trop chauds</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régler la finesse de la mouture - vérifier que la dose est de 7gr. pour un espresso.</li> <li>2. Nettoyer ou changer la douchette</li> <li>3. Vérifier la pression de la chaudière et le niveau d'eau</li> </ol>
---	--	--

9

<i>Lorsque l'on ne fait pas de café pendant une courte période, on s'aperçoit que la 1<sup>o</sup> tasse n'est pas remplie.</i>	Le joint du clapet anti-retour entre pompe et groupe est détérioré.	Changer le joint du clapet anti-retour.
---	---	---

10

<i>Machine en sécurité</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sonde de sécurité</li> <li>2. Le thermostat de surchauffe</li> </ol>	<p>Vérifier dans l'ordre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'alimentation en eau. <ul style="list-style-type: none"> <li>• les connexions</li> <li>• nettoyer la sonde</li> <li>• EV entrée eau automatique</li> <li>• relais de sécurité ou carte électronique</li> </ul> </li> <li>2. le pressostat <ul style="list-style-type: none"> <li>• les relais</li> <li>• changer le thermostat (après séparation enclencher la languette du thermostat)</li> </ul> </li> </ol>
----------------------------	---	---

FAULT	CAUSE	SOLUTION
-------	-------	----------

7

<p><i>The coffee continues to flow and the cup overflows.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. If the cycle is finished : Group solenoid valve.</li> <li>2. The cycle does not stop until the selected button has been pressed again.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The plunger is blocked (dirt/connections/circuit board)</li> <li>2. The flow meter is broken.</li> </ol>
---	---	--

8

<p><i>The coffee is flowing too quick, and it does not have a creamy head to it.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bad setting of the grinding stones/dose.</li> <li>2. Blocked shower head.</li> <li>3. The coffee is too hot.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjust the fineness of the ground coffee - check that the quantity is correct - 7gr. for one espresso.</li> <li>2. Clean or replace the shower head.</li> <li>3. Check the boiler pressure and the water level.</li> </ol>
--	---	--

9

<p><i>After having not dispensed coffee for a while, the first cup is less filled than it should be.</i></p>	<p>The valve seal between the pump and the group is worn out.</p>	<p>Change the seal on the check valve.</p>
--	---	--

10

<p><i>Machine in stand-by</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The safety sensor</li> <li>2. The overheating thermostat</li> </ol>	<p>Check in the following order:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. •the water supply <ul style="list-style-type: none"> <li>•the electric connexions of the sensor</li> <li>•clean the safety sensor</li> <li>•check the water feeding solenoid valve (coil/plunger)</li> <li>•the relays or the circuit board</li> </ul> </li> <li>2. •the pressure switch <ul style="list-style-type: none"> <li>•the relays</li> <li>•change the overheating thermostat (NB: after repairing, reset the thermostat by pushing the gate)</li> </ul> </li> </ol>
-----------------------------------	---	---

PANNES	CAUSES	REMEDES
--------	--------	---------

11

<p><i>Certaines fonctions du tableau de commande ne marchent pas correctement</i></p>	<p>Vérifier en ordre numérique :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pompe</li> <li>2. EV/Gicleur</li> <li>3. Clavier/Centrale</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contrôler/régler la pompe</li> <li>2. L'EV et le gicleur sont bouchés : nettoyer</li> <li>3. - Vérifier les cordons de connexion entre clavier et centrale - Changer la carte électronique</li> </ol>
---	---	---

12

<p><i>La vapeur sort de la soupape de sécurité.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surchauffe : la chaudière est en surpression - l'aiguille du manomètre se trouve au-dessus de 1,5 bars.</li> <li>2. La soupape de sécurité.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contrôler le fonctionnement du pressostat : régler/changer</li> <li>2. Changer la soupape de sécurité.</li> </ol>
---	--	---

FAULT	CAUSE	SOLUTION
-------	-------	----------

11

<p><i>Certain coffee operations are not working correctly.</i></p>	<p>Ensure to check them in numerical order.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pump</li> <li>2. Solenoid valve/Spray nozzle</li> <li>3. Keyboard/Main circuit board</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the pump is working correctly: adjust/change</li> <li>2. Check that the spray nozzle and the group solenoid valve are unblocked.</li> <li>3. •Check electrical connections on each group. •Change the circuit board</li> </ol>
--	---	---

12

<p><i>Steam leaking from the pressure relief valve.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overheating - the boiler is overpressure - the manometer needle indicates a pressure of over 22 PSI.</li> <li>2. The pressure relief valve.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check if the pressure switch is working : adjust/replace</li> <li>2. Change the pressure relief valve</li> </ol>
---	--	--